PROCEDURE DE SECOURS D'EXPORT

Comment effectuer une procédure de secours d'export dans CIN ?

Reliez votre référence douanière à la LTA et suivez la sortie de vos marchandises, même lorsque DELTA E est indisponible.

La procédure de secours permet de poursuivre les exportations sur la base de déclarations papier et d'un **numéro d'ordre attribué par la douane**.

Le CIN relie ce numéro à la LTA et aux informations de départ des vols pour permettre à la douane de **constater la sortie du territoire et de délivrer le quitus fiscal**.

Le PDF généré sert de **justificatif de sortie à l'exportateur, à présenter à la douane sur demande.**

⚠ **Attention ! la saisie d'informations dans le CIN ne remplace pas la saisie dans DELTA E. L'exportateur doit déclarer sa marchandise dans DELTA E dès que le serveur est à nouveau disponible.**

AVANT DE COMMENCER

2 identifiants indispensables :

- **Le numéro d'ordre fourni par la** douane pour votre procédure de secours. Aussi appelé « **numéro de procédure de secours** » ou « **BCP ID** ». C'est le numéro qui permet d'identifier de manière unique l'autorisation de sortie d'une liste d'articles.
- **Le bureau de sortie.**

Les informations à préparer

- **LTA, nombre de colis et poids** lorsque la LTA est connue. Sinon, vous pourrez la compléter plus tard.
- **Magasin et n° de demande d'assistance** : Informations complémentaires facultatives.

Le numéro de demande d'assistance est un champ descriptif qui permet à l'exportateur de renseigner soit le n° de sa demande OLGA auprès de la douane soit le n° d'incident apparaissant dans la météo de la douane.

⚠ **Le CIN ne crée pas le numéro d'ordre et ne remplace pas la régularisation dans DELTA E.**

ETAPE 1 : OUVRIR LE FORMULAIRE

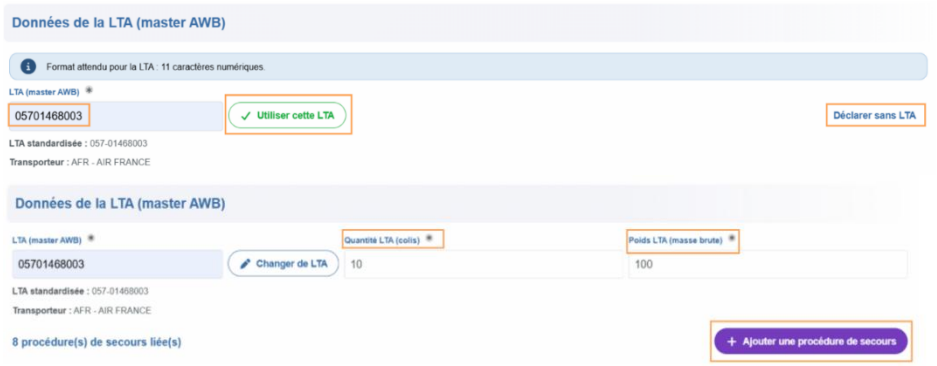
1. Ouvrez le module AES.
2. Cliquez sur « Déclaration d'un export de secours ».



ETAPE 2 : RENSEIGNER LA LTA

1. Saisissez le numéro de LTA puis cliquez sur « **Utiliser cette LTA** ».
2. Vérifiez quantité et poids.
3. Cliquez sur « **Ajouter une procédure de secours** ».

⚠ LTA encore inconnue ? Cliquez sur « Déclarer sans LTA » et complétez là plus tard.



ETAPE 3 : AJOUTER LA PROCEDURE DE SECOURS

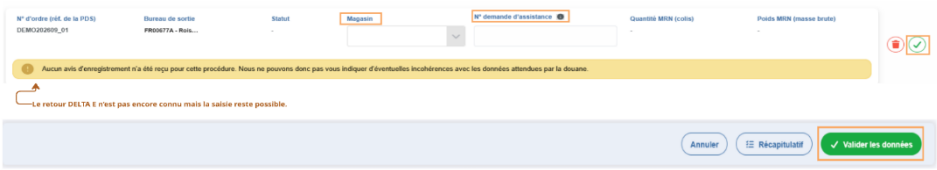
1. Renseignez le numéro d'ordre et sélectionnez le bureau de sortie.
2. Cliquez sur « Ajouter cette procédure ».



ETAPE 4 : VERIFIER ET ENREGISTRER

1. Complétez les informations utiles : magasin et demande d'assistance (optionnel).
2. Confirmez la ligne avec la coche verte
3. Cliquez ensuite sur « **Valider les données** ».

Si jamais ce n° d'ordre est déjà connu du système (par réception d'un avis d'enregistrement DELTA E ou par une saisie antérieure), alors les champs seront préremplis avec les données connues (les articles notamment ne peuvent être préremplis que par DELTA E)



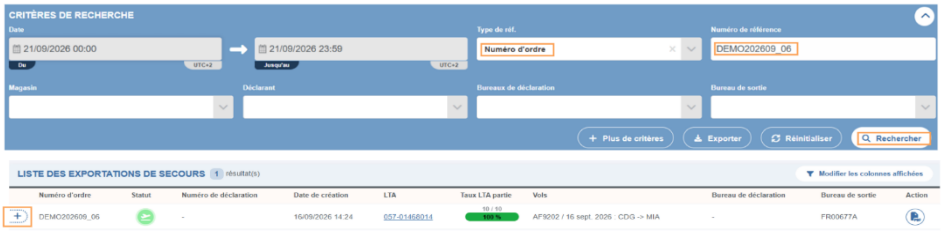
ETAPE 5 : RETROUVER ET SUIVRE VOTRE EXPORTATION

1. Allez dans AES > Liste des exportations de secours.



2. Recherchez le numéro d'ordre et vérifiez les filtres de date et de bureau.

- **Lire le résultat** Statut, LTA, vols connus et part de la LTA déjà partie.
- **Consulter l'historique** Dépliez la ligne avec le bouton "+" à gauche pour retrouver l'historique les événements.



LIRE LE SUIVI

STATUT	EXPLICATION
Exportée	Confirmation douanière reçue : c'est le statut définitif.
LTA inconnue	La référence LTA manque. ➔Complétez-la par le formulaire ou dans DELTA E, qui la transmettra au CIN.
Partie complètement	Toute la quantité attendue de la LTA est identifiée comme partie. **Cas particulier CTU** : la marchandise est considérée comme sortie dès que la LTA est connue, même sans vol connu. **Remarque** : on considère qu'une marchandise est sous CTU si une mention spéciale «30500» est reçue de la part de DELTA E. La déclaration du CTU se fait donc dans DELTA E et non dans le CIN.
Départ non effectif	Aucun vol parti vers l'étranger avec cette marchandise n'est encore identifié ou les vols sont partis mais aucune quantité de cette LTA n'est comptabilisée comme partie. ➔Attendre que la compagnie aérienne déclare le départ du vol
Partie supposément	Un vol parti vers l'étranger est connu mais la quantité totale de la LTA n'est pas renseignée. ➔Pour renseigner la quantité totale de la LTA : envoyer un FWB ou déclarer la LTA via QUICKY.
Partie partiellement	Une partie seulement de la quantité totale de la LTA est identifiée comme partie. ➔Attendre que la compagnie aérienne déclare de nouveaux manifestes ou départs de vols.

OBTENIR LE DOCUMENT PDF

Un document daté, qui reprend la situation connue dans le CIN.

Dans la liste, cliquez sur l'icône **PDF** de la ligne concernée dans la colonne "**Action**".

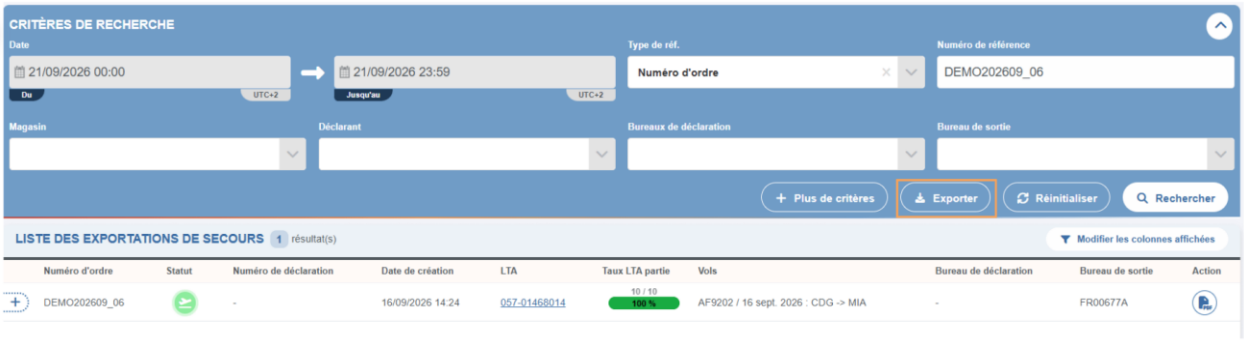
Vous retrouvez les références, le statut, les quantités et les vols connus.





EXPORTER LA LISTE DES EXPORTATIONS DE SECOURS

Cliquez sur le bouton « **Exporter** » afin d'obtenir une extraction .csv de la liste de vos exportations de secours.



Pour toute question ou demande d'assistance, notre équipe support se tient à votre disposition à l'adresse cin-support@cinfrance.fr