



CIN France

Manuel utilisateur Douane

ECS – Traitement des demandes de régularisation

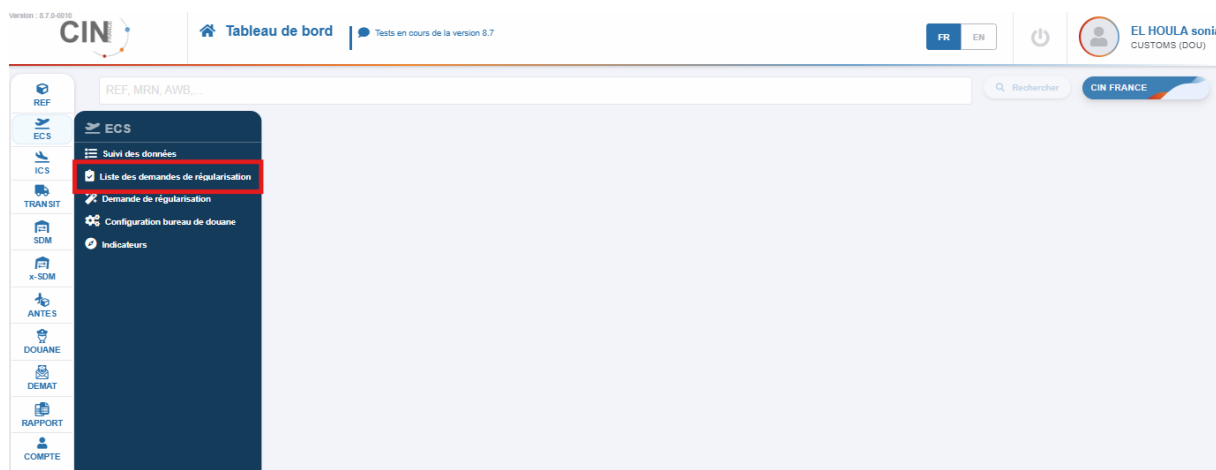
Date : 15/07/2025

Sommaire

Demandes manuelles par les opérateurs.....	3
Liste des demandes en cours	3
S'attribuer une demande	4
Traiter une demande.....	6
Clôturer une demande	8
Régularisation - Module de sélection des MRN automatique	8

Demandes manuelles par les opérateurs

Lorsqu'un adhérent dépose une demande de régularisation de MRN celle-ci est visible dans le menu ECS/Liste des demandes de régularisation :



Liste des demandes en cours

Lorsqu'on lance une recherche la liste apparaît avec l'état de chacune des demandes :

The screenshot displays the search results for 'LISTE DES DEMANDES DE RÉGULARISATION'. The interface includes search filters for 'Date de la demande', 'Société', 'Bureau d'exportation', 'Date du dernier traitement', 'N° Demande', 'N° de MRN', and 'LTA'. Below the filters, there are buttons for 'Exporter', 'Réinitialiser', and 'Rechercher'. The results are shown in a table with columns: 'N° Demande', 'Etat', 'Date de la demande', 'Date de traitement', 'Nb de MRN', 'Acceptés', 'Refusés', 'En attente', and 'Actions'. The table lists several requests, all with the status 'À traiter'. At the bottom, there are pagination controls showing '1' of 2 results.

N° Demande	Etat	Date de la demande	Date de traitement	Nb de MRN	Acceptés	Refusés	En attente	Actions
AFR-20250520-000001	À traiter	20/05/2025 09:59	20/05/2025 09:59	1	0	0	1	
AFR-20250410-000001	À traiter	10/04/2025 11:51	10/04/2025 11:51	1	0	0	1	
AFR-20250328-000003	À traiter	26/03/2025 10:33	26/03/2025 10:33	1	0	0	1	
AFR-20250328-000002	À traiter	26/03/2025 10:30	26/03/2025 10:30	1	0	0	1	
AFR-20250325-000019	À traiter	25/03/2025 17:04	25/03/2025 17:04	1	0	0	1	
AFR-20250325-000015	À traiter	25/03/2025 16:53	25/03/2025 16:53	1	0	0	1	
AFR-20250325-000003	À traiter	25/03/2025 10:18	25/03/2025 10:18	1	0	0	1	
AFR-20250325-000002	À traiter	25/03/2025 09:58	25/03/2025 09:58	1	0	0	1	
AFR-20250325-000001	À traiter	25/03/2025 09:29	25/03/2025 09:29	1	0	0	1	
AFR-20250324-000001	À traiter	24/03/2025 18:04	24/03/2025 18:04	1	0	0	1	
AFR-20250324-000004	À traiter	24/03/2025 17:57	24/03/2025 17:57	1	0	0	1	
AFR-20250324-000001	À traiter	24/03/2025 17:48	24/03/2025 17:48	1	0	0	1	

Par défaut les demandes clôturées ne sont pas recherchées. Pour les voir sélectionner le statut Clôturé dans la liste du critère "Statut de la demande".

Il est possible de filtrer les demandes par bureau de douane. Cela permet de ne voir que les demandes concernant votre bureau.

Il est possible de définir un bureau de préférence qui sera renseigné par défaut à partir de la page Mon compte du menu.

Le bouton + en début de ligne permet de voir les détails de la demande notamment la liste des MRN de la demande et les états de chacun ainsi que l'historique des échanges de la demande.

Pour accéder à la page de détail de la demande, cliquer sur le numéro de la demande.

N° Demande	Etat	Date de la demande	Date de traitement	Nb de MRN	Acceptés	Refusés	En attente	Actions
AFR-20250520-000001		20/05/2025 09:59	20/05/2025 09:59	1	0	0	1	

Liste des MRN

N° de Mrn	Status	Cause de non-apurement	LTA LTA corrigée	Vol Vol corrigé	Notification d'arrivée	Fichiers liés
 25FRD35003415463C2		Manque manifeste de vol	057-75939216 057-75939220	AF67	20/05/2025 09:58	2 

 Historique de la demande 

Informations supplémentaires 

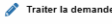
S'attribuer une demande

Il est possible de s'attribuer une demande pour indiquer que l'on se charge de celle ci. Pour cela sur la liste des demandes, dans les actions possibles en bout de ligne cliquer sur "S'attribuer la demande".

LISTE DES DEMANDES 30 résultat(s) TOTAL MRNS 31 résultat(s) MRNS À TRAITER 31 résultat(s)  Modifier les colonnes affichées								
N° Demande	Etat	Date de la demande	Date de traitement	Nb de MRN	Acceptés	Refusés	En attente	Actions
AFR-20250520-000001		20/05/2025 09:59	20/05/2025 09:59	1	0	0	1	

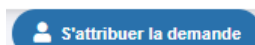
Liste des MRN

N° de Mrn	Status	Cause de non-apurement	LTA LTA corrigée	Vol Vol corrigé	Notificati
 25FRD35003415463C2		Manque manifeste de vol	057-75939216 057-75939220	AF67	20/05/2025 09:58





Ou sur le détail d'une demande cliquer sur le bouton :



Votre nom apparait alors sur le détail de la demande dans le champs "Agent en charge"

Version : 8.7.0-0010

CIN ECS Tests en cours de la version 8.7

FR EN

EL HOULA sonia CUSTOMS (DOU)

DÉTAIL DE LA DEMANDE

État: À traiter N° de la demande: AFR-20250520-000001 Date de la demande: 20/05/2025 09:59

CONTACT

Société: AIR FRANCE Bureau d'exportation: FR00677A N° Siret: FR42049517801491
Utilisateur: Hélène GESTIONNAIRE Email: cin-po+socafr@4sh.fr N° téléphone:

Commentaires

Commentaire douane: - Commentaire demandeur: -
Demande de présentation au service de prise en charge: - Agent en charge: sonia EL HOULA

Nombre de MRN dans la demande: 1 MRN au statut à compléter: 0 MRN au statut refusé: 0 MRN au statut accepté: 0

Filtrer par état du Mrn: Tous les MRN

Liste des MRN

N° de Mrn	Status	Cause de non-apurement	LTA LTA corrigée	Vol Vol corrigé	Notification d'arrivée	Fichiers liés
25FRD35003415403C2	À traiter	Manque manifeste de vol	057-75939216 057-75939220	AF67	20/05/2025 09:58	2

S'attribuer la demande Clôturer Traiter

et dans la liste des demandes dans la colonne « Agent ».

Version : 8.7.0-0010

CIN ECS Liste des demandes de régularisation Tests en cours de la version 8.7

FR EN

EL HOULA sonia CUSTOMS (DOU)

LISTE DES DEMANDES DE RÉGULARISATION

LISTE DES DEMANDES 30 résultat(s) TOTAL MRNS 31 résultat(s) MRNS À TRAITER 31 résultat(s)

Modifier les colonnes affichées

N° Demande	Etat	Date de la demande	Date de traitement	Nb de MRN	Acceptés	Refusés	En attente	Agent	Actions
AFR-20250520-000001	À traiter	20/05/2025 09:59	11/07/2025 16:35	1	0	0	1	sonia EL HOULA	
AFR-20250410-000001	À traiter	10/04/2025 11:51	10/04/2025 11:51	1	0	0	1		
AFR-20250326-000003	À traiter	26/03/2025 10:33	26/03/2025 10:33	1	0	0	1		
AFR-20250326-000002	À traiter	26/03/2025 10:30	26/03/2025 10:30	1	0	0	1		

S'attribuer une demande est uniquement informatif, cela ne bloque pas les actions des autres agents.

Lorsque qu'un agent traite une demande celle-ci lui est automatiquement attribuée.

Si un agent fait une action sur la demande (se l'attribue, ou la traite) alors qu'elle est attribuée à un autre alors **son nom remplace le précédent**.

Traiter une demande

Il est possible de traiter à tout moment une demande de régularisation.

Pour cela sur la liste des demandes, dans le détail de la demande, cliquer sur le bouton  Traiter la demande ou sur la page détail de la demande,

cliquer sur le bouton



L'écran de traitement apparait avec la liste des MRN à traiter.

Le détail de chaque MRN (accessible par le bouton + en début de ligne) résume l'ensemble des informations connues du CIN pour ce MRN.

- État actuel du MRN dans le CIN
- Dates clés dans la déclaration du MRN
- Fichiers liés
- Historique du MRN
- Commentaire sur ce MRN

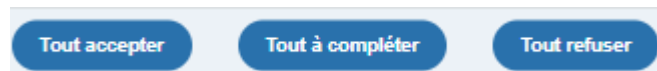
The screenshot shows the 'DETAIL DE LA DEMANDE' interface. At the top, there's a header with 'État' and a 'A traiter' button. Below this, the 'CONTACT' section displays details for 'AIR FRANCE' and 'Hélina GESTIONNAIRE'. The 'Commentaire général' section has a text area for 'Commentaire douane' and a checkbox for 'Demande de présentation au service de prise en charge'. The bottom section, 'Liste des MRN', shows a table with columns: 'N° de MRN', 'Statut', 'Cause de non-apurement', 'LTA LTA corrigée', 'Vol Vol corrigé', 'Notification d'arrivée', and 'Fichiers liés'. A dropdown menu is open under the 'Statut' column for the first MRN, showing options: 'Accepter', 'A compléter', and 'Refuser'. At the bottom right, there are buttons for 'Tout accepter', 'Tout à compléter', 'Tout refuser', 'Annuler', and 'Valider le traitement'.

N° de MRN	Statut	Cause de non-apurement	LTA LTA corrigée	Vol Vol corrigé	Notification d'arrivée	Fichiers liés
25FRD35003415453C2	Accepter A compléter Refuser	Manque manifeste de vol	057-79839216 057-79839220	AF67	20/05/2025 09:58	2

- Il est alors possible de choisir dans la colonne "Statut" pour chaque MRN de la liste : d'accepter la régularisation. Pour cela passer le MRN au statut "Accepter". La notification de sortie sera alors envoyée lors de la validation du traitement et le MRN reprend le processus normal de déclaration.

- de demander un complément d'information. Pour cela passer le MRN au statut "À compléter"
- de refuser la régularisation. Pour cela passer le MRN au statut "Refuser". Le demandeur devra alors obligatoirement passer au bureau pour régulariser la déclaration.

Pour faciliter le traitement des demandes avec plusieurs MRN les boutons :



permettent de passer l'ensemble des MRN au statut choisi.

Il est aussi possible lors du traitement d'ajouter des commentaires

- au niveau général pour donner ou demander une information commune à tous les MRN de la demande.

DÉTAIL DE LA DEMANDE

État: **À traiter** N° de la demande: AFR-20250520-000001 Date de la demande: 20/05/2025 09:59

CONTACT

Société: AIR FRANCE Bureau d'exportation: FR00677A N° Siret: FR42048517801491
 Utilisateur: Hélène GESTIONNAIRE Email: cin-por@socaffr@dash.fr N° téléphone:

Commentaire général

Commentaire douane: Commentaire demandeur:

☐ Demande de présentation au service de prise en charge

Nombre de MRN dans la demande: 1 MRN au statut à compléter: 0 MRN au statut refusé: 0 MRN au statut accepté: 0

Filtrer par état du MRN: Tous les MRN

Liste des MRN

N° de MRN	Status	Cause de non-apurement	LTA LTA corrigée	Vol Vol corrigé	Notification d'arrivée	Fichiers liés
25FRD35003415463C2		Manque manifeste de vol	057-75939216 057-75939220	AF67	20/05/2025 09:58	2

- au niveau de chaque MRN pour donner ou demander une information spécifique à ce MRN

Liste des MRN

N° de MRN	Status	Cause de non-apurement	LTA LTA corrigée	Vol Vol corrigé	Notification d'arrivée	Fichiers liés
25FRD35003415463C2		Manque manifeste de vol	057-75939216 057-75939220	AF67	20/05/2025 09:58	2

État du MRN
En attente

Commentaire douane: Commentaire demandeur:

Historique des MRN

Manifeste corrigé: ☐ Déclaration LTA: Déclaré Notification d'arrivée: En erreur

Fichier(s) Lié(s)

PDF_TestPage.pdf LTA ☐ ☐

PDF_TestPage_AveeAccoint.pdf LTA ☐ ☐

[Joindre un nouveau fichier](#)

Une fois l'ensemble des MRN de la demande traité, cliquer sur pour enregistrer les choix de traitement.

✓ Valider le traitement

Clôturer une demande

Lorsque vous considérer qu'une demande a été traitée et que les statut de MRN ne doivent plus être modifié, il est possible de clôturer une demande.

Pour cela aller sur la page de détail de la demande, et cliquer sur le bouton :

Clôturer

Une fois une demande clôturée, plus aucune action n'est possible sur celle ci ni sur ses MRN

Demande de régularisation - Module de sélection des MRN automatique

En tant que douanier vous avez accès à un menu supplémentaire : 'Demande de régularisation'.

Ce module fait apparaitre automatiquement les MRN pour lesquels l'état était 'stocké' et où la LTA a été modifiée dans les 24h qui suivent le départ du vol.

Le menu se présente ainsi :

Les champs de filtrage sont : Transitaire, Compagnie Aérienne et Bureau de douane.



Version : 8.7.2024

CIN

ECS

Demande de régularisation

Tout en cours de la version 8.7

FR EN

EL HOURLA sonia
CUSTOMS (DOU)

REF

ECS

ICS

TRANSIT

SDM

AS-SCM

ANTES

DOUANE

DEMAT

RAFFORT

COMPTE

LISTE DES RÉGULARISATIONS TECHNIQUES

Date de la demande

14/07/2025 00:00

15/07/2025 23:59

Transitaire

Campagne Aérienne

Bureau de douane

Exporter

Régulariser

Rechercher

LISTE DES MRN

Sélectionner tous les MRN éligibles

Accepter

Refuser

Modifier les colonnes affichées

Régularisation #	N°MRN #	N°LTA #	N°Vol #	Date notification d'arrivée #	Date reception Manifeste #	Transitaire #

En sélectionnant la plage de date, les MRN passés en 'déclaré en retard' sur cette période apparaissent :

LISTE DES RÉGULARISATIONS TECHNIQUES						
LISTE DES MRN 2 résultats Sélectionner tous les MRN éligibles Accepter Refuser Modifier les colonnes affichées						
Régularisation #	N°MRN #	N°LTA #	N°Vol #	Date notification d'arrivée #	Date reception Manifeste #	Transitaire #
+ -	23FRD5350123283807	180-37898300	KE902 / 03 janv. 2024	03/01/2024 12:00	03/01/2024 10:58	BL1
+ -	24FRD0178000457388	180-23885644	KE902 / 03 janv. 2024	03/01/2024 12:22	03/01/2024 12:22	BL1

Le '+' devant les lignes permet d'avoir l'historique de déclaration du MRN.

