



# AES - Webinaire de présentation aux handlers et compagnies aériennes

## FAQ

Exporté le 10-06-2025  
Version : 1.0



## Questions / Réponses

Thème	Question	Réponse
Comparaison données	En cas d'excédent, alors des colis n'ont pas été déclarés. Comment débloquent cette situation ?	Si excédent, alors il faut invalider le MRN.
Webinaires	Est-ce qu'il y aura des guides / support du CIN ou de la douane pour mettre en place la nouvelle organisation ?	En plus de ce webinaire de présentation, le CIN va fournir les documentations de messages et le support habituel.  En complément, la douane organise des webinaires de suivi.
Blocage de la marchandise	Est-ce qu'on bloque physiquement la marchandise si la partie CCS ne valide pas ? Qui est responsable du blocage ?	Côté CCS, nous n'avons pas l'autorité de bloquer physiquement. La responsabilité porte sur le handler.  Il sera possible de faire des développements pour intégrer les messages sortants du CIN qui indiquent un blocage.
Messages sortants	Y a-t-il des messages de retour après chaque étape pour avertir d'un blocage ?	Oui, des réponses électroniques aux différents messages seront envoyées à chaque étape pour informer les déclarants sur les différentes étapes.
Partiel	Il est donc devenu impossible d'avoir plusieurs bureaux de sortie pour des sorties partielles dans le cas du non CTU ?	Oui, le partiel n'est plus possible sous la même LTA non CTU.  Il faudra tout regrouper sur le même bureau de sortie (ou faire des LTA différentes)
Sortie effective	Il ne sera plus possible d'afficher la boule verte pour valider le process ?	Effectivement, le CIN ne reçoit pas de message de validation de la douane après envoi du 590.

Thème	Question	Réponse
		<p>Une solution possible est d'afficher une boule verte 24h après envoi du 590, si aucune erreur n'est reçue de la part de la douane. Cette boule ne serait qu'une interprétation de la bonne réception de la douane.</p>
Messages sortants	Sous quelle format seront envoyés les messages sortants ?	<p>Si la communication se fait par dépôt sur un sftp, les retours seront faits par le même moyen (fichier xml déposé sur le sFTP) + potentiellement des mails.</p> <p>Si la déclaration a été faite dans l'interface du CIN, alors les retours seront faits par mail.</p>
Comparaison données	Sur quoi portent les contrôles de cohérence ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantité et poids de la LTA</li> <li>- Quantité et poids du MRN</li> <li>- Quantité de chaque article</li> </ul> <p>La quantité correspond à ce qu'il y a sur le contrat de transport (il faut parler de la même chose dans le FRA I 12 et le Delta-E)</p> <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 5px; background-color: #e6f2ff;"> <p>Remarque : C'est sur le poids qu'il y a le moins de précision donc c'est bien mieux de se baser sur la quantité.</p> </div>
Quantité sur LTA	Est-ce que cela pose problème si la quantité de la LTA est différente de la somme des quantités des MRN ?	<p>Non</p> <p>Il faut juste de la cohérence sur les comparaisons (quantité LTA 755 – quantité LTA FFM) et (quantité MRN FRA I 12 - quantité MRN 755).</p>