



Politique de Confidentialité RGPD

Version : 1.6



Table of Contents

Table of Contents	2
<i>Responsable du Traitement.....</i>	3
<i>Données Collectées et Finalités.....</i>	3
<i>Base Légale du Traitement.....</i>	4
<i>Durée de Conservation des Données.....</i>	4
<i>Partage et Transfert des Données</i>	5
<i>Vos Droits.....</i>	5
<i>Sécurité des Données.....</i>	6
<i>Cookies et Traceurs</i>	6
<i>Modification de la Politique de Confidentialité.....</i>	6
<i>Contact et Réclamations.....</i>	7

Politique de Confidentialité

Cargo International Network (CIN)

Chez **Cargo International Network (CIN)**, nous accordons une importance capitale à la protection de vos données personnelles. Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679)**, nous vous informons sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.

Responsable du Traitement

Le responsable du traitement de vos données est :

Cargo International Network (CIN)

2 rue des Voyelles, CS 19038, 95723 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX FRANCE

Email : sonia.elhoula@cinfrance.fr ou cin-support@cinfrance.fr

Téléphone : 01 48 63 05 59

Données Collectées et Finalités

Nous collectons et traitons les données personnelles suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse email, entreprise.

- **Données de navigation** : adresse IP, cookies, logs de connexion.
- **Données transactionnelles** : /

Nous utilisons ces données pour les finalités suivantes :

- Gérer et traiter vos commandes et contrats.
- Communiquer avec vous pour des questions de service client.
- Améliorer nos services et analyser l'utilisation du site web.
- Se conformer aux obligations légales et réglementaires.
- Se connecter à nos portails.

Ces données sont conservées dans un datacenter physique français et non dans le cloud.

Base Légale du Traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- Votre consentement (formulaire de contact, cookies, newsletters).
- L'exécution d'un contrat (gestion des commandes et services).
- Nos obligations légales (facturation, obligations fiscales).
- Notre intérêt légitime (amélioration de l'expérience utilisateur).

Durée de Conservation des Données

Vos données sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies :

- Données de compte client : 3 ans après la dernière interaction.
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale).
- Cookies et données de navigation : 13 mois.

Partage et Transfert des Données

Nous ne vendons ni ne louons vos données. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos prestataires techniques et sous-traitants (hébergeur web, service de paiement, transporteurs).
- Les autorités légales en cas d'obligation.
- Aucune donnée n'est transférée hors de l'Union Européenne sans garanties de conformité RGPD.

Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir les données vous concernant.
- **Droit de rectification** : corriger vos informations.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données.
- **Droit à la limitation** : restreindre l'utilisation de vos données.
- **Droit d'opposition** : vous opposer à certains traitements.
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données sous format exploitable.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : sonia.elhoula@cinfrance.fr ou cin-support@cinfrance.fr .

Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles strictes pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, altération ou perte.

Cookies et Traceurs

Lors de votre navigation sur notre site, des cookies peuvent être déposés sur votre terminal.

- **Cookies essentiels** : nécessaires au bon fonctionnement du site.
- **Cookies analytiques** : statistiques et amélioration du site.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via notre gestionnaire de cookies.

Modification de la Politique de Confidentialité

Cette politique peut être mise à jour. La dernière version est toujours disponible sur notre site.

Contact et Réclamations

Pour toute question ou réclamation, contactez notre Délégué à la Protection des Données (DPO) :

Email : sonia.elhoula@cinfrance.fr ou cin-support@cinfrance.fr

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez contacter la CNIL (<http://www.cnil.fr>).

Merci de faire confiance à **Cargo International Network (CIN)** pour la protection de vos données personnelles.