

Exporté le 14-02-2025 Version : V4





Table of Contents

Table of Contents	. 2
À partir de la liste des demandes	.4
À partir du menu	. 5
Modifier une demande	10



Lorsqu'un MRN n'a pas obtenu sa sortie dans le CIN, il est possible de faire une demande de régularisation à la Douane via le portail du CIN.

Ce MRN doit cependant répondre à certains critères :

- Ce MRN doit être connu dans le CIN
- La demande ne peut se faire que sur des bureaux de Douane de sortie qui autorisent les demandes de régularisations dématérialisées. Si tel n'est pas le cas, un message vous informera que le bureau concerné n'accepte pas les demandes, vous devrez alors prendre contact directement avec ce bureau.
- Le bureau de rattachement/d'exportation de la déclaration doit être rattaché au même aéroport que le bureau de sortie.
- Si le MRN est rattaché dans le CIN à un vol, le départ du vol doit être daté de moins de 8 jours par rapport à la date de la demande. Si la marchandise est partie depuis plus de 8 jours vous devez vous présenter au bureau d'exportation avec les preuves alternatives (copie de la LTA et du manifeste de vol).
- Si le CIN n'a pas reçu de manifeste avec la LTA correspondant au MRN, vous devez vous assurer, avant de faire la demande, que la marchandise a bien quitté le territoire et fournir une copie du manifeste concerné.
- La notification d'arrivée doit avoir été faite avant départ du moyen de transport.

Les demandes de régularisation via le CIN ne permettent pas la résolution des cas où le MRN est en Sortie Effective dans le CIN mais que vous n'avez pas obtenu le visa fiscal correspondant. Il vous faudra dans ce cas-là faire une demande d'assistance sur ProDouane.



Créer une demande de régularisation

À partir de la liste des demandes

Dans le menu ECS, cliquer sur le sous-menu "Liste des demandes de régularisation" :

$\leftrightarrow \rightarrow \circ$	3 Sportal.cinfrance.fr/dashboard	©:	। ९. ★ 💷 😗 🗄
88			Tous les favoris
Version : 8.1.0-0003	Tableau de bord	R EN <u>1</u> ()	EL HOULA sonia FORWARDER (DH1)
REF		Q Rechercher	
<u>≯</u> ECS	≥ ECS		Service Desk
E SDM	Déclaration de Mrm I≣ Suivi des données		
R x-SDM	Liste des demandes de régularisation		
	Création d'une demande de régularisation Indicateurs		
DOUANE			
DEMAT			
RAPPORT			
STATS			
COMPTE			

En cliquant sur le bouton rechercher **C** Rechercher **O** n obtient l'écran suivant.

Il permet de retrouver les déclarations en cours.

Wesion: 8.1.0-0009		ECS	demandes de régularisation			FR	n i C	EL HOULA sonia FORWARDER (DH1)
REF	LISTE DES DEN	IANDES DE RÉGI	JLARISATION					\sim
ECS	Date de la demande			Société		Burea	u de sortie	
E SDM	07/02/2025	00:00	→ 14/02/2025 23:59			~		~
₽ x-SDM	Date du dernier trai	itement une date	→ 🛗 Choisissez une dat	Nº Demande	N	I° de MRN	LTA	
	Du Statut de la demane	te .	Juvqu'nu					
DOUANE	× En attente dou	ane × À complèter	× À traiter (retour demandeur) × Accepté × Refusé				× 🗸
DEMAT					+ Création d'un	e demande de régularisation	🛓 Exporter) 🌘	Réinitialiser Q Rechercher
RAPPORT	LISTE DES DE	MANDES 0 rés	ultal(s) TOTAL MRNS	0 résultat(s) MRNS À TR	AITER 0 résultat(s)			▼ Modifier les colonnes affichées
STATS	Nº Demande	Etat	Date de la demande	Date de traitement	Nb de MRN	Acceptés	Refusés Er	attente Actions
COMPTE								

Pour faire une nouvelle demande, cliquer sur le bouton "Création d'une demande de régularisation".

À partir du menu

CIN

Dans le menu ECS, cliquer sur le sous-menu "Création d'une demande de régularisation" :



Quel que soit le moyen d'accès, on obtient l'écran prérempli avec les données de la société.

Sur la partie haute de cette page, sélectionner le bureau de douane auprès duquel vous voulez effectuer la demande. Puis cliquer sur

+ Ajouter un MRN à la demande



Version : 8.1.8-0800	ECS © Création d'une deman	de de régularisation	FR EN
REF	DEMANDE DE RÉGULARISATION		
ž.	Information générale		
SDM R x-SDM	Bureau de douane *	Commentative général	
DOUANE	Contact		
DEMAT	Code scoiété	Societé	N" Siret
RAPPORT	BL1	BOLLORE CDG	
5TATS	Nom	Email	Numéro de téléphone
COMPTE	sonia EL HOULA	sonia.elhoula@cinfrance.fr	
	Liste des MRN		
	MRN Cause de non-apurement	Nöthtration d'annvée + Ajoutor en MINI a la demanda	LIA Vol Fichaers bis
			C Annuber 🖉 Crimition de la demonde

En indiquant le mrn à régulariser, la lta originale s'inscrit automatiquement, cliquer sur le logo o afin de dupliquer automatiquement la lta, sinon saisissez la nouvelle lta.

formation générale					
au de douane 🕷	Commentaire	general			
00677A - Roissy prise en charge	× •				
ontact					
9001980		BOLLOPE CDG		N" SITOC	
		BOLLONE COO		Numéro de Miérobone	
EL HOUR A		sonia.elhoula@cinfrance.fr			
18 CE NOULA					
ste des MRN	remost	NetWorking d'	Wiles	LTA Vel	Fichiers Bea
ste des MRN v Casas de son-épi Réference MRN *	remont	Notification d'	urfute Cases de not-apprenant *	LTA VH	Tichiers Re
Iste des MRN N Casas de non-spi National Mill * 25FRD 1980 1280-191A6	remot	Notification d'u	artiste Cesse de not-sporerent * Manque manifeste de vol	LTA VH	Tichiers Ne
Iste des MRN N Cause de ton-spi Astronautori d' 25FRD19801280491A6 LTA organa	nemost	Notification d'u	antriste Casaan da non-spontenant * Man que manifeste de vol Voi scottjo *	LTA Vel Dole du manifeste original	Tuchiero lies
ste des MRN Cause de son-epu Alfrence MRH % 25FRD19801280491A8 LIA organae 172-91140823	nement LiA compte # 172-91142623	Notification of	artiste Cesse de non-sparement * Mangue manifeste de vol Vez compo * CV8061U	LTA Vel	Trachiere lite Edda su manifesta sorrigoe * 11/02/2025
ste des MRN N Cause de non-egu Ntienco MRN * 25FRD19801280491A6 * L14 organe * 1724112822 • FICHER(5) LIÉ(5) •	remost LTA compte * 172-91142623	Vel original	arriste Casas de not-spannrest = Manque manifeste de vol vo comps = CV9061U	LTA Vel	Tichiers Me Cats ou manifesto compte * 11/02/2025
ste des MRN Cause de non epu Rationna MINI * 25FRD 1980 1280491/A6 UA organe 172-911/2823 ① FICHIER(5) LIÉ(5) FICHIER(5) LIÉ(5)	LIA.compte * 172-91142623	Vel organi	tritiee Cases de non-apprenent * Man que manifeste de vol voisonige * CV6061U	LTA Vel Dote ou manthele original	Tichiers IAs Liste ou manifelio comple: * 11/02/2025
ste des MRN Cause de son-apu Nafarense MRH * 25FRD 1980 1204191A6 UX-organe FRCHERI(5) LIÉ(5) POF LTA pelf PDF Manifeste de vol.polf	LTA compte * 172-91142623	Netification d'a	writee Cases de not-sponerent * Manque manifeste de vol Vo dompo * CV8061U	LT2. Vel Dele du manifeste original	Tichiers See C359 Ou manifelia compte ™ 11.002/2025
ste des MRN Case de son qu National MRII * 25FRD 1980 128049 1/A6 UA organe 172-011/2823 • FICHIER(S) LIÉ(S) POF LTA pdf POF Manifeste de vol paff	LTA.compte * 172-91142623	Vet original	antise Cases de not-sponenest # Manque manifeste de vol Voisonige # CV8061U	LTA Vel Dole du manifeste original	Trichiero Bee Usite du mantredo corregoe 👘 🕅 11.402/2025 LTA Q



Remplissez toutes les cases obligatoires comportant un astérix

Si la LTA est déjà rattachée à un vol alors le numéro et la date du vol sont affichés, vérifier si cela correspond bien au vol pris par le MRN.

Lors du clic sur le bouton les informations de vol sont aussi copiées. Elles sont modifiables. Si aucun vol n'est rattaché à la LTA, remplir le vol et la date du vol, et joindre le manifeste de vol à la demande.



Vous obtenez le récapitulatif de votre demande, si vous souhaitez ajouter un mrn cliquer à nouveau

SUr: + Ajouter un MRN à la demande

Puis renseigner tous les éléments comme précédemment.

Si votre	demande	est	terminé	cliqu	uer	sur	:	-1	Création de la demand
----------	---------	-----	---------	-------	-----	-----	---	----	-----------------------

nformation général	e					
eau de douane 🍍 R00677A - Roissy prise en	charge	général				
Contact						
e société		Société		N° Si	ret	
И		BOLLORE CDG				
n		Email		Num	éro de téléphone	
onia EL HOULA		sonia.elhoula@cinfran	ice.fr			
iste des MRN						
RN	Cause de non-apurement	Notification d'arrivée	LTA	Vol	Fichiers Ilés	
FRD10801280401A6	Manque manifeste de vol		172-01142620 172-01142623	CV8061U/11 févr. 2025	PDF LTA.pdf PDF Manifeste de vol.pdf	0 🤇
			+ Ajouter un MRN à la deman	de		



Vous obtenez le masque suivant :

CI		n d'une demande de régularisation	TEST			rr er i U	EL HOULA sonia FORWARDER (BL1)			
REF	🗲 DEMANDE DE RÉGUL	ARISATION								
ECS EDM	Information générale Burcau de douane	Commentair	e général							
ANTES										
DOUANE	Contact									
DEMAT	Code société		Envoyer la Déclaration		N* Site	,				
RAPPORT	BL1		Votre demande sera enregistrée sout transmise au service des douanes	i le numéro BL1-20250214-00	10001 wi					
STATS	sonia EL HOULA			C ^e Accouder	Alider Ferrei	o de téléphone				
	Liste des MRN									
	MRN	Cause de non-apurement	Notification d'arrivée	LTA	Vol	Fishiers Ilés				
	25FRD 10B01280401A0	Manque manifeste de vol		172-91142823 172-01142623	CV8061U/11 Nev: 2025	PDF LTA.pdf PDF Manifeste de vol.pdf	00			
		+ Ajnuter un Miði à la demande								
						C' Annuler	Création de la demande			



Votre demande est désormais envoyé à la Douane.



Vous pouvez retrouver votre demande dans la liste des demandes de régularisation :



LISTE DES DEMANDES DE RÉGUL	ARISATION						<u>~</u>
Date de la demande		Sociélé		Bureau de so	rtie		
	14/02/2025 23:59			\sim			~
Du	Jupqu'au						
Date du dernier traitement		N* Demande	N* de MRN		LT/	۸.	
🛱 Choisissez une date 🛛 🗕	 Choisissez une date 	BL1-20250214-000001					
Du	Jupeut						
Statut de la demande							
× En attente douane × Á compléter	X Å traiter (retour demandeur) X Acce	epté × Refusé					× 🗸
			+ Création	n d'une demande de régula	risation	xporter 🖉 Réinitialis	or Q Rechercher
LISTE DES DEMANDES 1 résult	at(s) TOTAL MRNS 1 résulta	t(s) MRNS À TRAITER 1 résultat(s)				T Modi	fier les colonnes affichées
Nº Demande	Etat	Date de la demande	Date de traitement	Nb de MRN	Acceptés	Refusés En atte	ente Actions
+ BL1-20250214-000001	En attente douane	14/02/2025 11:33	14/02/2025 11:33	1	٥	0 1	



Modifier une demande

Si vous cliquer sur (i) vous avez la possibilité d'annuler votre demande.

LIST	LISTE DES DEMANDES DE RÉGULARISATION									
LISTE DES DEMANDES 1 résultat(s) TOTAL MRNS 1 résultat(s) MRNS À TRAITER 1 résultat(s)								lonnes affichées		
	N* Demande	Etat	Date de la demande	Date de traitement	Nb de MRN	Acceptés	Refusés	En attente	Actions	
+	BL1-20250214-000001	En attente douane	14/02/2025 11:33	14/02/2025 11:33	1	o	0	1	(1)	
							X Annuler la demande			
							💉 Modifier Ia d	emande		
							🔤 Envoyer la d	emande		

Les onglets, modifier la demande et envoyer la demande sont « grisés », mais sont actifs si la douane vous demande des compléments d'informations.

Cliquer sur modifier la demande et compléter selon la demande de la Douane

Puis sur envoyer la demande à la douane.

